



Estado do Rio Grande do Norte
Câmara Municipal de Santa Maria
Av. Presidente Juscelino, 455, Centro, Santa Maria - RN
CNPJ 01.613.859/0001-39

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Câmara Municipal de Santa Maria/RN, em cumprimento ao disposto no art. 7º da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta a presente Carta de Serviços ao Usuário, com a finalidade de informar aos cidadãos os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso, os canais de atendimento e os compromissos assumidos quanto à qualidade e eficiência no atendimento ao público.

A Câmara Municipal de Santa Maria/RN exerce funções legislativas, fiscalizadoras, administrativas e de representação popular, atuando na elaboração de leis municipais, fiscalização dos atos do Poder Executivo, apreciação de matérias de interesse público e promoção da participação da sociedade nas atividades legislativas.

Os serviços disponibilizados ao cidadão incluem atendimento presencial e eletrônico ao público, protocolo de documentos, acesso às sessões legislativas, consultas às leis municipais, atendimento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, recebimento de manifestações pela Ouvidoria Legislativa, além da disponibilização de informações institucionais, administrativas, financeiras, contratos, licitações e demais atos oficiais por meio do Portal da Transparência.

O atendimento ao público ocorre na sede da Câmara Municipal de Santa Maria/RN, em horário de expediente administrativo, bem como por meio de telefone, e-mail e canais eletrônicos oficiais. Os pedidos de acesso à informação observarão os prazos previstos na Lei de Acesso à Informação – Lei Federal nº 12.527/2011, e as manifestações encaminhadas à Ouvidoria serão respondidas nos prazos legais aplicáveis.

A Câmara Municipal de Santa Maria/RN compromete-se a prestar atendimento com respeito, urbanidade, transparência, eficiência e acessibilidade, assegurando ao usuário o direito à informação, à participação e ao acompanhamento das atividades do Poder Legislativo Municipal.

A presente Carta de Serviços poderá ser atualizada periodicamente, visando ao aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à população do Município de Santa Maria/RN.